

Mám zájem o☐**Vrácení zboží**
Výměna zboží není možná☐**Reklamací zboží**

Jméno a příjmení: _____

Číslo objednávky: _____

Telefonní číslo: _____

E-mailová adresa: _____

Adresa: _____

Pro ČR

Číslo bankovního účtu:

Pro SK

IBAN:

Jaké zboží si přejete vrátit / reklamovat**Popište závadu na zboží (pouze při reklamaci)**

Datum: _____

Váš podpis: _____

Instrukce pro vrácení zboží

Zboží můžete vrátit **zdarma do 60 dnů** bez udání důvodu.

Vrácené zboží musí být nepoužité, v původním stavu, se všemi visačkami, originálními obaly a nesmí jevit známky opotřebení a používání.

Z hygienických důvodů není možné vrátit: spodní prádlo, plavky a ochranné pomůcky.

Výměny zboží neprovádíme. Můžete si udělat novou objednávku a nechtěné kousky nám vrátit.

Peníze vám zašleme na účet nejpozději do 14 dnů od převzetí zásilky.

Instrukce pro reklamování zboží

Na zboží se vztahuje **záruka 2 roky**.

Reklamované zboží spolu s tímto formulářem je možné bezplatně vrátit na kterékoliv pobočce Zásilkovny nebo poslat doporučeně na vlastní náklady.

Reklamací vyřídíme do 30 dnů. Zašlete nám ho prosím čisté a vyprané.

Vrácení / reklamace přes Zásilkovnu (zdarma)

- Zboží, které chcete vrátit, zabalíte jako balík.
- Do balíčku vložte tento vyplněný formulář.
- Vyberete si nejbližší Zásilkovnu s podacím místem na www.zasilkovna.cz/pobocky.
- Na přepážce řeknete kód „**95669411**“.
- Předáte balíček a dostanete potvrzení o jeho přijetí. Nic neplatíte.

Vrácení / reklamace poštou (na vlastní náklady)

- Pokud vám nevyhovuje poloha žádné z poboček Zásilkovny, můžete balíček poslat přímo do našeho skladu na vlastní náklady. Adresu naleznete níže na tomto listu.

Nevíte si rady? Jsme tu pro vás

 NAPIŠTE NÁM
info@mode.cz

 ZAVOLEJTE NÁM
601 558 667

více informací naleznete na www.mode.cz

Adresa pro vrácení / reklamaci zboží

MODE.cz
Heršpická 814/5a
639 00 Brno