



## FORMULÁŘ PRO VRÁCENÍ NEBO REKLAMACI ZBOŽÍ

### Objednaný kousek se Vám líbí, jen neseď velikost?

Vytvořte si na našem e-shopu co nejdříve novou objednávku, aby Vám zboží neuniklo ☺

Peníze za nevyhovující produkt/y Vám budou vyplaceny obratem od přijetí Vašeho balíčku.

### Jak postupovat při vrácení či reklamaci zboží?

Prosím, vyplňte potřebné údaje a postupujte dle pokynů níže.

Jméno a příjmení / firma: .....

Číslo objednávky: .....

Adresa: .....

Telefonní číslo: .....

Číslo bankovního účtu: .....

#### ▪ VRÁCENÍ ZBOŽÍ

Nevyhovující zboží je možné vrátit do 14 dnů (od převzetí zásilky) **bez udání důvodu**.

Balíček nám zašlete zpět spolu s vyplněným formulářem na adresu, kterou naleznete na další straně tohoto listu. Zboží musí být vráceno kompletní, v původním stavu (včetně visačky), nesmí jevit známky opotřebení a používání. Z hygienických důvodů není možné vrátit spodní prádlo.

**Peníze Vám budou zaslány na uvedené číslo účtu do 14 dnů od převzetí zásilky.**

Které produkty nám vracíte?

▪ **REKLAMACE ZBOŽÍ**

Na Vámi objednané zboží se vztahuje záruka 2 roky, ve které je možné zboží reklamovat.

Balíček s reklamovaným produktem nám zašlete zpět spolu s vyplněným formulářem na adresu, kterou naleznete níže na tomto listu.

Jaký produkt si přejete reklamovat?

Popis závady:

Datum: .....

**Nevyhovující či reklamované zboží zašlete na tuto adresu:**

MODE.cz  
M-Palác  
Heršpická 814/5a  
639 00 Brno

**Děkujeme Vám!**

Vše pro Vás vyřídíme co nejdříve a brzy se Vám ozveme.

**Provozovatel:**

NELTEX CZ s.r.o.  
Heršpická 814/5a, 639 00 Brno  
IČ: 03932770, DIČ: CZ03932770

**FORMULÁŘ PROSÍM VYPLŇTE ČITELNĚ HŮLKOVÝM PÍSMEM.**